

MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN



UNSER ANSPRUCH:
IHR VERTRAUEN.

Vertrag mit Kartenmitgliedern
von American Express.



INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	4
2.	Benutzung der Karte und Zugangscodes, Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten	4
3.	Zulässige Nutzungen der Karte	6
4.	Untersagte Nutzungen der Karte	6
5.	Abrechnungen, Information über Belastungen, Ausschlussfrist für Ansprüche wegen nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungsvorgänge, Möglichkeit zum Online-Abruf von Abrechnungen und den Informationen über Belastungen	6
6.	Entgelte	7
7.	Genehmigung von Belastungen durch American Express – Umsatzlimit	8
8.	Die Karte ist unser Eigentum	8
9.	Zahlungen	8
10.	Belastungen in Fremdwährungen	9
11.	Zusätzliche Kartenmitglieder – Haftung für Kartenbelastungen durch das zusätzliche Kartenmitglied	9
12.	Bargeldauszahlungen am Geldautomaten	10
13.	Wiederkehrende Belastungen	11
14.	Ablehnung von Belastungen	11
15.	Ersatzkarten	11
16.	Nutzung personenbezogener Angaben – Zustimmung zur Datenverarbeitung und Datenübermittlung und Entbindung vom Bankgeheimnis – Zusammenarbeit mit dem KSV und anderen Auskunfteien	12
17.	Zustimmung zur Zusendung von Werbung	13
18.	Zusätzliche Leistungen	13
19.	Verlorene/gestohlene oder sonst abhandengekommene Karte und Missbrauch Ihres Kartenkontos – Anzeigepflicht – Ihre Haftung bei Kartenmissbrauch	13
20.	Nicht erfolgte oder fehlerhafte Transaktionen	14
21.	Autorisierte Blanko-Transaktionen	14
22.	Änderungen des Vertrages	15
23.	Vertragsübertragung	15
24.	Einziehung und Sperrung der Karte auf Veranlassung von American Express	15
25.	Verzug	16
26.	Ihre Kündigungsrechte	16
27.	Unsere Kündigungsrechte	16
28.	Folgen jeglicher Kündigung	17
29.	Kommunikation mit Ihnen	17
30.	Kein Verzicht auf unsere Rechte	18
31.	Beschwerden	18
32.	Maßgebliches Recht und Gerichtsstand von American Express	18
33.	Beschränkung unserer Haftung	18
34.	Unternehmensinformation – Aufsichtsbehörde – Schlichtungs- und Beschwerdestellen	18

1. Einleitung

Diese Mitgliedschaftsbedingungen und der von Ihnen ausgefüllte Antrag bilden zusammen mit

- dem Preis- und Leistungsverzeichnis,
- den Teilnahmebedingungen für das American Express Membership Rewards Programm, soweit Ihr Kartenprodukt automatisch am Membership Rewards Programm teilnimmt (bei BMW Card und Platinum Card) oder Sie sich für die Teilnahme am Membership Rewards Programm angemeldet haben, und
- den im Hinblick auf den mit der jeweiligen Karte verbundenen Versicherungsschutz geltenden Versicherungsbedingungen

den zwischen Ihnen und uns geschlossenen „Vertrag über die Nutzung der von American Express herausgegebenen Karte und die Führung Ihres Kartenkontos“ („Vertrag“). Dieser Vertrag ersetzt alle bisherigen Bestimmungen, die Ihnen für die Nutzung Ihrer Karte und Ihres Kartenkontos („Kartenkonto“) vorgelegt wurden. Die Benutzung Ihrer Karte und die Führung Ihres Kartenkontos unterliegen dem Vertrag. Während der Laufzeit dieses Vertrages haben Sie jederzeit das Recht, die kostenlose Übermittlung des Vertrages in Papierform zu verlangen. Maßgebliche Vertragssprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

„Sie“ und „Ihr“ bezieht sich auf die Person, die eine American Express Karte und die Eröffnung des Kartenkontos beantragt hat. „Wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet American Express Austria Bank GmbH, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien, Österreich.

Karte bezeichnet alle von uns zur Verfügung gestellten Karten oder sonstigen Zugriffsmöglichkeiten auf das Kartenkonto, anhand derer Sie oder ein zusätzliches Kartenmitglied (siehe Ziffer 11 Absatz a.) Ihr Kartenkonto nutzen können.

Belastungen bezeichnet alle unter Verwendung einer Karte erfolgten oder Ihrem Kartenkonto anderweitig in Rechnung gestellten Transaktionen einschließlich Bargeldauszahlungen (siehe Ziffer 3 Absatz b./Ziffer 12), Einkäufe, Entgelte im Sinne von Ziffer 6 und alle sonstigen von Ihnen aufgrund Vereinbarung oder gesetzlich geschuldeten Beträge.

Schriftform und schriftlich bedeutet die Übermittlung bzw. Zurverfügungstellung von Informationen in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger, wie insbesondere E-Mail oder Fax. Sofern Sie uns per E-Mail anschreiben möchten, können Sie an uns E-Mails nur über unsere zugangsgesicherte Website verschicken. Dies erfolgt aus Sicherheitsgründen. Zu diesem Zwecke müssen Sie sich auf unserer Website www.americanexpress.at/konto-online für unseren Online-Service-Bereich anmelden.

Lesen Sie den Vertrag bitte sorgfältig durch und bewahren Sie ihn auf.

Informationen zum Vertragsschluss, d. h. wann der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt, finden Sie in den „Informationen gemäß dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz“.

Wir weisen Sie ausdrücklich auf Ihr Recht zum Widerruf des Vertrages hin. Die Widerrufsbelehrung finden Sie in den „Informationen gemäß dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz“.

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

2. Benutzung der Karte und Zugangscodes, Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

- Sie stimmen der Belastung Ihres Kartenkontos zu („Autorisierung“), indem Sie
 - Ihre Karte bei einem Händler, der die Karte akzeptiert (Vertragsunternehmen¹), zur Zahlung vorlegen und Sie entweder Ihre persönliche Identifikationsnummer („PIN“) eingeben oder einen vom Vertragsunternehmen ausgestellten Beleg („Belastungsbeleg“) unterschreiben.
 - bei Online-Einkäufen, telefonisch oder per Post übermittelten Bestellungen oder wiederkehrenden Belastungen Ihre Kartennummer und zugehörigen Kartendetails angeben und die Anleitungen des Vertragsunternehmens für die Abwicklung Ihrer Zahlung befolgen.
 - bei Geldautomaten Ihre PIN eingeben.

- (iv) mit dem *Vertragsunternehmen* eine Vereinbarung abschließen, in der Sie das *Vertragsunternehmen* ermächtigen, Ihre *Karte* in Höhe eines in dieser Vereinbarung bestimmten Betrages zu belasten.
- (v) uns gegenüber nachträglich, d. h. nach Einreichung einer *Belastung*, die *Autorisierung zur Belastung* Ihres *Kartenkontos* in Höhe eines Teil- oder Gesamtbetrages der eingereichten *Belastung* mündlich erteilen oder die *Autorisierung* bestätigen.
- Entsprechend liegt eine *Autorisierung* auch dann vor, wenn ein *zusätzliches Kartenmitglied* seine *Karte* in der vorstehend unter (i) bis (v) beschriebenen Weise einsetzt.
- Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied* können *Belastungen* nicht widerrufen, nachdem sie autorisiert wurden.
- Wir behalten uns vor, die *Vertragsunternehmen* zu verpflichten, vor Akzeptanz der *Karte* unsere Genehmigung einzuholen.
- b. Wir werden die bei der Nutzung der *Karte(n)* entstandenen sofort fälligen Forderungen der *Vertragsunternehmen* gegen Sie und/oder das *zusätzliche Kartenmitglied* bezahlen. Sie sind Ihrerseits verpflichtet, uns die von Ihnen autorisierten *Belastungen* zu erstatten.
- Wir vereinbaren mit Ihnen, dass Ihr an uns gerichteter Zahlungsauftrag, das *Vertragsunternehmen* zu bezahlen, an dem Tag erteilt wird („*Zugangsdatum*“), an dem Sie uns den in Ihrer *Abrechnung* aufgeführten Geldbetrag für die *Karten*transaktion zur Verfügung stellen müssen. Dieses vereinbarte *Zugangsdatum* Ihres Zahlungsauftrags hat keine Auswirkungen (i) auf das Datum, an dem das *Vertragsunternehmen* bezahlt wird (der Zahltag wird separat mit dem *Vertragsunternehmen* vereinbart), (ii) auf die Gültigkeit des Einsatzes Ihrer *Karte* als Zahlungsmittel beim *Vertragsunternehmen* oder (iii) auf Ihre Verpflichtung, uns den *Belastungsbetrag* einer von Ihnen autorisierten *Karten*transaktion zu erstatten.
- Wir werden Ihre an uns gerichteten Zahlungsaufträge so rechtzeitig ausführen, dass das *Vertragsunternehmen* die jeweiligen *Belastungsbeträge* zu dem zwischen dem *Vertragsunternehmen* und uns vereinbarten Fälligkeitsdatum erhält.
- c. Um einen Missbrauch Ihres *Kartenkontos* zu verhindern, müssen Sie und alle *zusätzlichen Kartenmitglieder* jeweils:
- (i) die *Karte* sofort nach Erhalt unterschreiben.
 - (ii) die *Karte* stets sicher aufbewahren.
 - (iii) sich regelmäßig vergewissern, dass sich die *Karte* noch in Ihrem Besitz befindet.
 - (iv) sicherstellen, dass Sie/das *zusätzliche Kartenmitglied* die *Karte* nach einer *Belastung* zurückhalten/zurückhält, und dürfen niemals
 - (v) einem anderen die Benutzung der *Karte* gestatten oder
 - (vi) Details zu der *Karte* – außer bei der vertraglich vorgesehenen Benutzung der *Karte* – weitergeben.
- d. Um die *PIN*, Telefoncodes, Online-Passwörter und alle sonstigen für Ihr *Kartenkonto* verwendeten Geheimzahlen/Persönliche Identifikationsnummer (einzeln oder gemeinsam als *Zugangscodes* bezeichnet) zu schützen, müssen Sie und alle *zusätzlichen Kartenmitglieder*:
- (i) sich die jeweiligen *Zugangscodes* der *Karte(n)* merken.
 - (ii) unsere Mitteilung vernichten, in der wir *Zugangscodes* mitgeteilt haben (falls zutreffend).
 - (iii) sicherstellen, dass die *Zugangscodes* nicht auf die *Karte* geschrieben werden.
 - (iv) sicherstellen, dass eine Aufzeichnung der *Zugangscodes* nicht zusammen mit oder in der Nähe der *Karte* oder der Einzelheiten zum *Kartenkonto* aufbewahrt wird.
 - (v) sicherstellen, dass niemandem die *Zugangscodes* mitgeteilt oder anderweitig zugänglich gemacht werden.
 - (vi) falls Sie/das *zusätzliche Kartenmitglied* einen *Zugangscode* auswählen, sicherstellen, dass Sie/das *zusätzliche Kartenmitglied* keinen verwenden, der Ihnen oder dem *zusätzlichen Kartenmitglied* leicht zugeordnet werden kann, wie beispielsweise Name, Geburtsdatum oder Telefonnummer, und
 - (vii) darauf achten zu verhindern, dass andere Personen die *Zugangscodes* sehen können, wenn Sie oder das *zusätzliche Kartenmitglied* sie an einem Geldautomaten verwenden oder in anderen elektronischen Geräten eingeben.

5

3. Zulässige Nutzungen der Karte

- a. Vorbehaltlich der in diesem *Vertrag* aufgeführten Einschränkungen und Voraussetzungen (siehe hierzu auch vorstehend Ziffer 2) berechtigt Ihr *Kartenkonto* Sie und alle *zusätzlichen Kartenmitglieder* im In- und Ausland bei allen American Express *Vertragsunternehmen* Waren oder Dienstleistungen bargeldlos zu bezahlen. Sofern das *Vertragsunternehmen* dies gestattet, können Sie und alle *zusätzlichen Kartenmitglieder* die erworbenen Waren oder Leistungen an das *Vertragsunternehmen* unter Nutzung Ihres *Kartenkontos* zurückgeben. Das *Vertragsunternehmen* wird bei uns eine entsprechende Gutschrift einreichen, sodass der Kaufpreis Ihrem *Kartenkonto* gutgeschrieben wird.
- b. Ferner können Sie und alle *zusätzlichen Kartenmitglieder*, sofern mit Ihnen *zusätzlich* vereinbart, an Geldautomaten Bargeldauszahlungen („*Bargeldauszahlungen*“) (siehe hierzu auch Ziffer 12) vornehmen.
- c. Über *zusätzliche Leistungen* und deren Entgelte können Sie sich jederzeit unter www.americanexpress.at/agb informieren; auf Wunsch senden wir Ihnen jederzeit ein Preis- und Leistungsverzeichnis zu.
- d. Falls Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied* die *Karte* für die Zahlung von Versicherungsbeiträgen oder anderen *wiederkehrenden Belastungen* im Sinn von Ziffer 13 einsetzen möchten, müssen Sie oder das *zusätzliche Kartenmitglied* uns autorisieren, fällige Beiträge für Sie oder das *zusätzliche Kartenmitglied* zu zahlen. Wir werden dann Ihr *Kartenkonto* jeweils entsprechend belasten. Der Widerruf dieser *Autorisierung* für zukünftige *Belastungen* ist jederzeit *schriftlich* möglich. Sie müssen sowohl uns als auch dem Versicherer *schriftlich* mitteilen, wenn Sie Ihre *Police* kündigen oder nicht erneuern möchten.

4. Untersagte Nutzungen der Karte

Folgendes ist nicht gestattet:

- a. Außer bei der vertraglich vorgesehenen Benutzung der *Karte* dürfen *Karten*- und/oder *Konten*nummer nicht an Dritte weitergegeben werden.
- b. Die Nutzung Ihres *Kartenkontos* oder der *Karte* durch Dritte für *Belastungen*, zu Ausweis- oder sonstigen Zwecken ist nicht gestattet.
- c. Unter Nutzung Ihres *Kartenkontos* erworbene Waren oder Leistungen dürfen nicht gegen eine Bargelderstattung zurückgegeben werden.
- d. Die *Karte* darf nicht dazu genutzt werden, um Bargeld von einem *Vertragsunternehmen* für eine als Einkauf aufgezeichnete *Belastung* ausgezahlt zu bekommen.
- e. Außer bei einer Rückgabe von zuvor unter Nutzung des *Kartenkontos* erworbenen Waren oder Leistungen dürfen keine Gutschriften auf das *Kartenkonto* veranlasst werden.
- f. Das *Kartenkonto* darf nicht genutzt werden, falls Sie zahlungsunfähig oder insolvent sind oder die Nutzung nicht mehr im Rahmen Ihrer Einkommens- und Vermögensverhältnisse liegt und Sie aufrichtigerweise nicht damit rechnen, unsere in der nächsten *Abrechnung* ausgewiesenen Forderungen ausgleichen zu können.
- g. Die *Karte* darf nicht genutzt werden, wenn sie gefunden wurde, nachdem sie uns als verloren, gestohlen oder sonst abhandengekommen gemeldet wurde.
- h. Salden dürfen von einem anderen *Kartenkonto* bei uns nicht transferiert werden, um das *Kartenkonto* auszugleichen.
- i. Das *Kartenkonto* darf weder nach einer Sperrung oder nach Wirksamwerden einer Kündigung der *Karte* noch nach Ablauf der auf der Vorderseite der *Karte* aufgedruckten Gültigkeitsdauer benutzt werden.
- j. Das *Kartenkonto* darf nicht zu gesetzeswidrigen Zwecken genutzt werden. Hierzu gehört der Erwerb von Waren oder Leistungen, die nach österreichischem Recht oder dem Recht eines anderen Landes, in dem die *Karte* eingesetzt wird oder in dem die Waren oder Leistungen zur Verfügung gestellt werden, untersagt sind.
- k. Das *Kartenkonto* darf nicht für Einkäufe bei einem *Vertragsunternehmen* genutzt werden, an dessen Geschäft Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied* oder mit Ihnen verwandte Dritte beteiligt sind. Dies gilt nicht für Beteiligungen an einem börsennotierten Unternehmen.

5. Abrechnungen, Information über Belastungen, Ausschlussfrist für Ansprüche wegen nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungsvorgänge,

6

Möglichkeit zum Online-Abwurf von Abrechnungen und den Informationen über Belastungen

- a. Wir senden Ihnen Abrechnungen für Ihr Kartenkonto („Abrechnungen“) regelmäßig oder, falls es Kontobewegungen gab, mindestens einmal pro Monat zu. Sofern keine Kontobewegungen bzw. Zahlungsvorgänge über das Kartenkonto abgewickelt wurden, senden wir Ihnen in jedem Fall mindestens alle zwölf Monate eine Abrechnung zu. Unabhängig hiervon können Sie die Informationen über einzelne Belastungen unverzüglich nach deren Verbuchung auf unserer Website www.americanexpress.at/konto-online abrufen. Zum Online-Abwurf der Informationen über Belastungen und/oder der Abrechnungen („Online-Service“) müssen Sie sich auf unserer Website www.americanexpress.at/konto-online registrieren lassen. Jede Abrechnung enthält wichtige Informationen zu Ihrem Kartenkonto, wie insbesondere den ausstehenden Betrag am letzten Tag des Abrechnungszeitraums („Abschlussaldo“), fällige Zahlungen, die Zusammenfassung der von Ihnen oder zusätzlichen Kartenmitgliedern getätigten Belastungen sowie die Wechselkurse und etwaige Entgelte für Umrechnungen. Die Abrechnung ist keine Rechnung im Sinne des § 11 UStG und kann deshalb nicht zu einem eventuellen Vorsteuerabzug verwendet werden.
- b. Überprüfen Sie jede Abrechnung auf Richtigkeit und wenden Sie sich unverzüglich an uns, falls Sie weitere Informationen über eine Belastung auf einer Abrechnung benötigen oder eine Frage bzw. Bedenken hinsichtlich Ihrer Abrechnung oder einer darin enthaltenen Belastung haben. Sie sind verpflichtet, uns etwaige nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Kreditkartenbelastungen unverzüglich telefonisch oder schriftlich anzuzeigen. Wir gehen davon aus, dass dies innerhalb eines (1) Monats nach Zugang der Abrechnung geschieht. Wenn Sie die Richtigkeit der Abrechnung bzw. von Belastungen nicht innerhalb dieses Zeitraumes oder spätestens innerhalb von dreizehn (13) Monaten nach Zugang der Abrechnung bestreiten, ist die Erwirkung einer Berichtigung ausgeschlossen, sofern wir Ihnen die Informationen über die Zahlung gemäß § 31 Zahlungsdienstegesetz mitgeteilt oder zugänglich gemacht haben. Die Fristen für eine gerichtliche Geltendmachung bleiben von der 13-Monats-Frist unberührt. Ebenso bleiben andere Ansprüche, beispielsweise aus dem Titel des Schadenersatzes im Fall eines Verschuldens unsererseits, unberührt. Vorstehende Fristen beginnen erst mit Zugang der Abrechnung und Kenntnisnahmemöglichkeit der strittigen Kartenbelastung zu laufen. Wir werden Sie in der Abrechnung über die Fristen sowie über die Folgen bei Nichteinhaltung der Fristen gesondert hinweisen.
- c. Wir bieten neben der Papier-Abrechnung kostenlos die Möglichkeit, die Abrechnung im Internet („Online-Abrechnung“) auf einer zugangsgesicherten Website abzurufen. Sie können dort auch die Informationen über jede einzelne Belastung unverzüglich nach deren Verbuchung einsehen. Zum Abrufen der Online-Abrechnungen oder zur Abfrage der Informationen über einzelne Belastungen müssen Sie sich auf unserer Website www.americanexpress.at/konto-online anmelden und registrieren lassen. Zur Nutzung des Online-Service benötigen Sie einen Internetzugang. Die Entgelte Ihres Internetproviders und für die Nutzung des Internets haben Sie zu tragen. Die Online-Abrechnungen werden jeweils drei (3) Monate im Internet zum Abruf bereitgehalten. Auf Ihre Abrechnungsdaten können Sie nach Einloggen mittels Eingabe Ihres Benutzernamens und Kennworts zugreifen.
- #### 6. Entgelte
- a. Für unsere Leistungen fallen die im Preis- und Leistungsverzeichnis vereinbarten Entgelte an. Danach können wir Entgelte insbesondere, aber nicht ausschließlich, für die nachstehend aufgeführten Leistungen berechnen:
- Jahresentgelt für die Kartenmitgliedschaft für alle Ihrem Kartenkonto zugerechneten Karten,
 - Entgelt für das Zurverfügungstellen von Abrechnungskopien,
 - Entgelt für Kopien von Belastungsbelegen,
 - Entgelt für Bargeldauszahlungen,
 - Entgelt für Fremdwährungsumrechnungen für Belastungen oder Bargeld-

7

- auszahlungen, die nicht in Euro getätigt werden (siehe hierzu auch Ziffer 10).
- b. Sie sind verpflichtet, fällige Entgelte zu bezahlen, und erteilen uns die Befugnis, sie Ihrem Kartenkonto bei Fälligkeit zu belasten.
- c. Das Jahresentgelt für Ihre Kartenmitgliedschaft und die zusätzlicher Kartenmitglieder ist jährlich zu Beginn des Mitgliedschaftsjahres der jeweiligen Karte zu entrichten. Ein Mitgliedschaftsjahr beginnt jeweils am Jahrestag der Kartenmitgliedschaft und endet am Tag vor dem nächsten Jahrestag der Kartenmitgliedschaft („Jahrestag der Karte“).
- d. Mitteilungen über Preis Anpassungen oder die Einführung von weiteren Entgelten erfolgen wie in Ziffer 22 „Änderungen des Vertrages“ geregelt. Ihr Recht zur Kündigung dieses Vertrages gemäß Ziffer 22 Absatz b. bleibt unberührt.

7. Genehmigung von Belastungen durch American Express – Umsatzlimit

- a. Gemäß vorstehender Ziffer 2 Absatz a. letzter Satz behalten wir uns vor, die Vertragsunternehmen zu verpflichten, vor Akzeptanz der Karte unsere Genehmigung einzuholen. In einem solchen Fall wird eine etwaige Genehmigung auf der Basis Ihres uns bekannten Ausgabenniveaus und Ihres bisherigen Zahlungsverhaltens sowie Ihrer uns bekannten persönlichen Vermögens- und Einkommensverhältnisse erteilt.
- b. Wir können mit Ihnen ein für Ihr Kartenkonto geltendes Umsatzlimit vereinbaren. Hierbei handelt es sich um den Höchstbetrag, der auf Ihrem Kartenkonto ausstehen darf (einschließlich der Nutzung durch etwaige zusätzliche Kartenmitglieder). Dabei werden sowohl die durch Ihre Karte als auch die von etwaigen zusätzlichen Kartenmitgliedern verursachten Belastungen berücksichtigt. Sie sind verpflichtet, Ihr Kartenkonto so zu führen, dass alle Ihrem Kartenkonto in Rechnung gestellten Belastungen das Umsatzlimit nicht übersteigen. Wir können Belastungen im Falle der Überschreitung des Umsatzlimits ablehnen.
- c. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes im Sinne von Ziffer 27 Absatz b. können wir ein für Ihr Kartenkonto geltendes vorübergehendes Umsatzlimit im Sinne von Ziffer 7 Absatz b. Satz 2 festlegen. Wir werden Ihnen dieses Umsatzlimit vor dessen Einführung mitteilen. Sie sind verpflichtet, Ihr Kartenkonto so zu führen, dass alle Ihrem Kartenkonto in Rechnung gestellten und uns noch nicht erstatteten Belastungen das Umsatzlimit nicht übersteigen.
- d. Auch wenn Sie das Umsatzlimit nicht einhalten, sind wir berechtigt, Ihr Kartenkonto mit den Transaktionsbeträgen zu belasten. Die Genehmigung einzelner Transaktionen führt weder zur Einräumung eines Kredits noch zur Erhöhung des vereinbarten Umsatzlimits, sondern erfolgt in der Erwartung, dass ein Ausgleich der Kartenumsätze bei Fälligkeit erfolgt und Sie entsprechende Maßnahmen für den Ausgleich unserer Forderungen treffen.

8. Die Karte ist unser Eigentum

- a. Die Karte bleibt unser Eigentum. Die Karte ist nur für den auf der Karte angegebenen Zeitraum gültig.
- b. Nach Ablauf der Gültigkeit sind wir berechtigt, die Karte zurück oder die Vernichtung der Karte zu verlangen. Endet die Berechtigung, die Karte zu nutzen, vor Ablauf des Gültigkeitsdatums (z. B. durch Kündigung des Vertrages, Sperrung der Karte), so sind Sie und etwaige zusätzliche Kartenmitglieder verpflichtet, die Karte unverzüglich an uns zurückzugeben oder auf unser Verlangen zu vernichten (z. B. durch Zerschneiden). Wir können auch die Vertragsunternehmen bitten, Sie in unserem Namen aufzufordern, die Karte an uns zurückzugeben. Wir können Vertragsunternehmen außerdem davon in Kenntnis setzen, dass Ihre Karte nicht mehr gültig ist.

9. Zahlungen

- a. Soweit nicht in diesem Vertrag anderweitig vereinbart (z. B. Bargeldauszahlungen, siehe Ziffer 12) sind unsere Forderungen (d. h. die Belastungen) mit Zugang der Abrechnung bei Ihnen sofort fällig und zahlbar.
- b. Sofern mit uns nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind Sie verpflichtet, uns die Ermächtigung zu erteilen, den Forderungsbetrag von Ihrem zuletzt genannten Bankkonto per Lastschrift einzuziehen und Ihre Bank anzuweisen, die von uns vorgelegten Lastschriften auf Ihrem angegebenen Bankkonto einzulösen

8

- (Lastschriftinzugsermächtigung).
- c. Sie müssen uns in Euro bezahlen.
- d. Zahlungen werden Ihrem *Kartenkonto* nach Erhalt unverzüglich gutgeschrieben. Wir werden unseren Zahlungsdienstleister anweisen, die Lastschriften so rechtzeitig an die von Ihnen genannte Bank zu übermitteln, dass die Verrechnung an dem zwischen Ihnen und uns vereinbarten Fälligkeitszeitpunkt ermöglicht wird.

10. Belastungen in Fremdwährungen

- a. Wenn Sie bzw. ein *zusätzliches Kartenmitglied* eine *Belastung* in einer anderen Währung als Euro tätigen, wird diese *Belastung* in Euro umgerechnet. Die Umrechnung findet an dem Tag statt, an dem die *Belastung* von dem *Vertragsunternehmen* oder der Kooperationspartnerbank, bei dem/der der Umsatz getätigt wurde, bei uns eingereicht wird. Dieser Tag kann daher von dem Tag abweichen, an dem die *Belastung* getätigt wurde. Wurde der Umsatz in US-Dollar getätigt, rechnen wir die US-Dollar direkt in Euro um. Wurde der Umsatz weder in Euro noch in US-Dollar getätigt, nehmen wir zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro vor.
- b. Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, verwenden wir Umrechnungskurse, die auf Interbank-Kursen an dem der Verarbeitung vorangehenden Banktag basieren, die wir einer öffentlich zugänglichen und überprüfaren Quelle entnehmen („*Referenzwechsellkurs*“). Dieser *Referenzwechsellkurs* wird täglich festgelegt und kann auf unserer Website (www.americanexpress.at/rechner) abgerufen oder telefonisch bei uns erfragt werden. Änderungen des *Referenzwechsellkurses* werden Ihnen und den *zusätzlichen Kartenmitgliedern* gegenüber unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Dabei wird der *Referenzwechsellkurs* angewandt, der jeweils am Tag der Einreichung der *Belastung* durch das *Vertragsunternehmen* oder durch die Kooperationspartnerbank gilt. Der *Referenzwechsellkurs* kann erheblich nach oben und unten schwanken.
- c. Bei Fremdwährungsumsätzen, d. h. bei Umsätzen, die nicht in Euro getätigt werden, wird ein Entgelt in Höhe von 2% auf den entsprechenden Umsatz erhoben. Das Entgelt in Höhe von 2% fällt nur einmal pro getätigtem Umsatz an, d. h. auch im Falle von Fremdwährungsumsätzen, die nicht in US-Dollar getätigt wurden und bei denen somit zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro erfolgt, wird das Entgelt in Höhe von 2% auf den entsprechenden Umsatz nur einmal berechnet. Es kann sein, dass das *Vertragsunternehmen* oder die Kooperationspartnerbank, bei dem/der der Umsatz getätigt wurde, die *Belastung* schon vor Einreichung bei uns in Euro umgerechnet hat. In diesem Fall gilt der Umsatz bei uns als Euro-Umsatz. Wir übernehmen in diesem Fall die Umrechnung des *Vertragsunternehmens* oder der Kooperationspartnerbank. Das Entgelt für Fremdwährungsumsätze wird dann nicht zusätzlich erhoben. Es ist jedoch nicht ausgeschlossen, dass die vom *Vertragsunternehmen* oder der Kooperationspartnerbank durchgeführte Umrechnung ein Umrechnungsentgelt enthält. Sie können diese Informationen von dem *Vertragsunternehmen* oder der Kooperationspartnerbank verlangen. Auf die Umrechnungsmodalitäten und Entgelte für Fremdwährungsumsätze wird auch im Preis- und Leistungsverzeichnis gesondert hingewiesen.

11. Zusätzliche Kartenmitglieder – Haftung für Kartenbelastungen durch das zusätzliche Kartenmitglied

- a. Sofern von Ihnen und einer anderen Person gemeinsam beantragt und vorbehaltlich der Annahme dieses Antrags und der erfolgreichen Durchführung der Identifikation nach dem Bankwesengesetz, können wir dieser anderen Person („*zusätzliches Kartenmitglied*“) eine *Karte* für Ihr *Kartenkonto* ausstellen. Wir können die Anzahl von *zusätzlichen Kartenmitgliedern* für Ihr *Kartenkonto* in Abhängigkeit von Ihrer Bonität beschränken.
- b. Das *zusätzliche Kartenmitglied* bevollmächtigt Sie mit Unterzeichnung des Antrags über die *zusätzliche Karte*, alle diese *Karte* betreffenden Erklärungen mit Wirkung auch für das *zusätzliche Kartenmitglied* abzugeben und entgegenzunehmen. Die *Kommunikation* im Zusammenhang mit der *Karte* des *zusätzlichen Kartenmitglieds*

9

- (wie bspw. *Abrechnungen*) wird somit an Sie als Hauptkarteninhaber gesandt.
- c. Für die mit der *Karte* des *zusätzlichen Kartenmitglieds* verursachten *Belastungen* haften Sie und das *zusätzliche Kartenmitglied* als **Gesamtschuldner**.
- d. Die Kündigung der *Karte* des *zusätzlichen Kartenmitglieds* durch Sie richtet sich nach Ziffer 26 Absatz b.

12. Bargeldauszahlungen am Geldautomaten

- a. Der Bezug von Bargeld am Geldautomaten erfordert eine zusätzliche Bonitätsprüfung. Sofern diese positiv endet, gestatten wir Ihnen gemäß den nachfolgenden Bedingungen, mit Ihrer *Karte* weltweit an zugelassenen Geldautomaten Bargeld zu beziehen („*Express Cash Service*“).
- b. Der Bezug von Bargeld mit der *Karte* an Geldautomaten setzt Folgendes voraus:
- Sie müssen sich hierfür anmelden.
 - Bei Zulassung zum *Express Cash Service* gelten je nach Produkt Limits und Einschränkungen wie etwa Höchstgrenzen, die für *Bargeldauszahlungen* pro Transaktion, Tag oder Abrechnungszeitraum Anwendung finden. Diese Limits und Einschränkungen können Sie dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen. Tritt eine Verschlechterung oder Gefährdung Ihrer Vermögensverhältnisse ein, so behalten wir uns die Festlegung neuer Limits und Einschränkungen vor, wenn die Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber gefährdet ist. Wir werden Sie von einer solchen Änderung der Limits unverzüglich *schriftlich* verständigen.
 - Teilnehmende Finanzinstitute und Geldautomatenbetreiber können für *Bargeldauszahlungen* außerdem ihre eigenen Limits und Einschränkungen festlegen, wie beispielsweise eine Beschränkung der Anzahl von *Bargeldauszahlungen*, der Höhe jeder *Bargeldauszahlung* und des Zugangs zu Geldautomaten und der dort erhältlichen Leistungen.
 - Die Erteilung einer Lastschriftinzugsermächtigung gemäß nachstehendem Absatz c. Satz 3.
- c. Für *Bargeldauszahlungen* am Geldautomaten gelten besondere Fälligkeitsregelungen. *Bargeldauszahlungen* werden unverzüglich direkt Ihrem uns angegebenen Bankkonto belastet. Der Bezug von Bargeld setzt daher die vorherige Erteilung einer Lastschriftinzugsermächtigung voraus. Sie sind verpflichtet, (i) uns die Ermächtigung zu erteilen, den Gegenwert der erhaltenen Barbeträge einschließlich der für den *Express Cash Service* anfallenden Entgelte von Ihrem zuletzt genannten Bankkonto per Lastschrift einzuziehen, und (ii) Ihre Bank anzuweisen, die von uns vorgelegten Lastschriften auf Ihrem angegebenen Bankkonto einzulösen. Bei Widerruf der Lastschriftinzugsermächtigung sind wir berechtigt, die Benutzung des *Express Cash Service* mit sofortiger Wirkung *schriftlich* zu kündigen. Änderungen Ihrer Bankverbindung sind uns unverzüglich mitzuteilen. Falls ein Lastschriftauftrag von Ihrer Bank wegen unzureichender Deckung nicht ausgeführt wird, erfolgt eine entsprechende Belastung Ihres *Kartenkontos*. Wir sind berechtigt, Schäden wegen der Nichteinlösung der Lastschrift gemäß Ziffer 25 geltend zu machen und Ihrem *Kartenkonto* zu belasten.
- d. Für die Nutzung des *Express Cash Service* fallen pro Auszahlungsvorgang die im Preis- und Leistungsverzeichnis vereinbarten Entgelte an.
- e. Barbeträge, die nicht auf Euro lauten, werden in Euro umgerechnet. Die Umrechnung erfolgt gemäß Ziffer 10.
- f. Wird die *Karte* an Geldautomaten eingesetzt, die nicht von einem Unternehmen der American Express Gruppe, sondern von Dritten betrieben werden, kann ein zusätzliches, durch den jeweiligen Betreiber erhobenes Entgelt anfallen, auf dessen Höhe wir keinen Einfluss haben.
- g. Wir übernehmen keine Haftung für die von uns nicht zu vertretende Funktionsunfähigkeit von Geldautomaten, die von Dritten betrieben werden.
- h. Wir behalten uns vor, die Genehmigung einer Inanspruchnahme des *Express Cash Service* abzulehnen, wenn (i) ein wichtiger Grund im Sinn von Ziffer 27 Absatz b. vorliegt oder (ii) ernsthafte Zweifel an Ihrer Zahlungsfähigkeit oder -bereitschaft bestehen, sodass ein Ausgleich der entnommenen Beträge nicht gewährleistet erscheint.
- i. An Geldautomaten können *Karten*, die nicht codiert sind, oder *Karten*, deren

10

Magnetstreifen/Chip beschädigt ist, nicht verwendet werden. Ferner können Geldautomaten nicht mehr in Anspruch genommen werden, wenn der *Zugangscode* dreimal hintereinander falsch eingegeben worden ist.

- j. Sie können den *Express Cash Service* jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Wir sind berechtigt, den *Express Cash Service* ordentlich mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten *schriftlich* zu kündigen. Außerdem können wir die Berechtigung zur Nutzung des *Express Cash Service* jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, aber nicht ausschließlich, bei erheblicher Verschlechterung Ihrer Bonität, wenn die Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber gefährdet ist oder im Falle von wiederholten Verletzungen von Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung des *Express Cash Service* trotz Abmahnung vor. Hierüber werden wir Sie unverzüglich *schriftlich* informieren.
- Im Falle einer Kündigung des *Express Cash Service* bleibt die Nutzung Ihrer *Karte* im Übrigen unberührt, lediglich die Möglichkeit zur Nutzung des *Express Cash Service* besteht nicht mehr. Die Nutzungsberechtigung des *Express Cash Service* erlischt in jedem Fall automatisch mit Ablauf der Berechtigung zur Benutzung Ihrer *Karte*, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.
- k. Entsprechend den vorstehenden Regelungen kann der *Express Cash Service* auch von *zusätzlichen Kartenmitgliedern* mit Ihrer *Karte* genutzt werden.

13. Wiederkehrende Belastungen

- a. Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied* können einem *Vertragsunternehmen* die Erlaubnis erteilen, Ihrem *Kartenkonto* Waren oder Leistungen in regelmäßigen Abständen in Rechnung zu stellen („*wiederkehrende Belastungen*“).
- b. Falls die mit *wiederkehrenden Belastungen* belastete *Karte* verloren geht, gestohlen wird oder sonst abhandenkommt, gilt Ziffer 19 Absatz f. Im Falle des Ablaufs der *Karte* gilt Ziffer 15. Eine *Ersatzkarte* wird in beiden Fällen ausgestellt. Um in einem solchen Fall eine Unterbrechung der Durchführung von *wiederkehrenden Belastungen* und damit eine Unterbrechung der Lieferung von so abgerechneten Waren und Leistungen zu vermeiden, sind Sie bzw. das *zusätzliche Kartenmitglied* dafür verantwortlich, das *Vertragsunternehmen* zu kontaktieren und ihm Informationen zur *Ersatzkarte* zu geben oder andere Zahlungsverkehrungen zu treffen.
- c. Wir teilen dem *Vertragsunternehmen* keine Informationen über die *Ersatzkarte* (wie beispielsweise die *Kartenummer* und das *Ablaufdatum der Karte*) mit.
- d. Die *Belastung* Ihres *Kartenkontos* wegen *wiederkehrender Belastungen* können Sie bzw. das *zusätzliche Kartenmitglied* stoppen. In diesem Fall sind Sie bzw. das *zusätzliche Kartenmitglied* verpflichtet, das *Vertragsunternehmen* anzuweisen, die *Belastung* Ihres *Kartenkontos* einzustellen.
- e. Sofern wir dies gestatten, können Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied* uns oder unserem Vertreter die Befugnis erteilen, bei einem *Vertragsunternehmen* *wiederkehrende Belastungen* für Sie einzurichten. Sie sind dafür verantwortlich, andere Zahlungsverkehrungen zu treffen, bis die *wiederkehrenden Belastungen* Ihrem *Kartenkonto* belastet werden können. Absatz d. gilt auch, wenn Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied* uns auffordern, eine *wiederkehrende Belastung* bei einem *Vertragsunternehmen* einzurichten.

14. Ablehnung von Belastungen

Wir können die *Belastung* Ihres *Kartenkontos* selbst bei autorisierten Transaktionen in nachfolgend aufgeführten Fällen ablehnen:

- (i) im Falle von untersagten Nutzungen der *Karte* gemäß Ziffer 4,
- (ii) im Falle eines mangelhaft ausgefüllten *Belastungsbelegs*,
- (iii) im Falle des begründeten Verdachts von Verstößen gegen Gesetze und sonstige Rechtsvorschriften (wie unter anderem Bankwesengesetz) oder
- (iv) wenn wir zur *Sperre* und *Einziehung Ihrer Karte* gemäß Ziffer 24 berechtigt sind.

15. Ersatzkarten

Sie erteilen uns die Befugnis, Ihnen und etwaigen *zusätzlichen Kartenmitgliedern* eine neue *Karte* („*Ersatzkarte*“) zu schicken, bevor die *Gültigkeitsdauer* der aktuellen *Karte*

11

abläuft. Sie müssen abgelaufene *Karten* nach unseren Weisungen zurücksenden oder vernichten (z. B. durch Zerschneiden). Auf Nachfrage erhalten Sie eine *Ersatzkarte*, wenn die *Karte* beschädigt ist. Dieser *Vertrag* gilt weiterhin für alle von uns ausgestellten *Ersatzkarten*.

16. Nutzung personenbezogener Angaben – Zustimmung zur Datenverarbeitung und Datenübermittlung und Entbindung vom Bankgeheimnis – Zusammenarbeit mit dem KSV und anderen Auskunfteien

- a. American Express gewährleistet, dass die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes in vollem Umfang eingehalten werden.
- b. Sie und das *zusätzliche Kartenmitglied* erteilen gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 Datenschutzgesetz und § 38 Absatz 2 Z 5 Bankwesengesetz die ausdrückliche Zustimmung, dass wir:
- (i) bestimmte Daten über Sie bzw. das *zusätzliche Kartenmitglied* und/oder das *Kartenkonto*, nämlich Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Telefonnummern, Daten der zur Identifizierung verwendeten Ausweise, Daten aus dem *Kartenantrag*, Daten über *Kartentransaktionen* (d. h. über Ort, Zeit und Umsatz von Transaktionen) zur Verwaltung und Führung des *Kartenkontos*, zur Abwicklung und Einziehung der *Belastungen* auf dem *Kartenkonto*, zur Verhinderung von Betrug und zur Verwaltung von Bonifikations- oder Versicherungsprogrammen, an denen Sie bzw. das *zusätzliche Kartenmitglied* teilnehmen, verarbeiten;
 - (ii) diese Daten im Rahmen der Zweckbestimmung dieses *Vertrages* und in dem für die Abwicklung des *Vertrages* erforderlichen Umfang an Gesellschaften übermitteln, welche damit beauftragt sind, das *Kartenzahlungssystem* sowie *Kartenleistungen* für uns abzuwickeln. Dies sind (i) Gesellschaften der American Express Gruppe weltweit, (ii) andere Gesellschaften, deren Firmenname oder -logo auf der *Karte* von Ihnen oder dem *zusätzlichen Kartenmitglied* wiedergegeben ist (das betrifft Co-Brand-Karten mit den folgenden Partnern: BMW Austria Bank GmbH, Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG), (iii) die *Vertragsunternehmen* und (iv) Gesellschaften, welche damit beauftragt sind, das *Kartenkonto* zu bearbeiten und Forderungen geltend zu machen, oder die Versicherungsleistungen, die mit der *Karte* verbunden sind, anbieten und verwalten;
 - (iii) bestimmte Daten über die Beantragung, den Abschluss und die Beendigung dieses *Vertrages*, nämlich Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Höhe der Verbindlichkeit, Schritte im Zusammenhang mit der Rechtsverfolgung, an den Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien, und an die Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, Muthgasse 36–40, 1190 Wien übermitteln; Zweck dieser Übermittlung ist die Erstellung von und Verwendung in Unternehmensprofilen und Bonitätsreports, der KleinkreditEvidenz, der WarenKreditEvidenz sowie der Warnliste der österreichischen Banken oder diesen gleichzuhaltenden Datenanwendungen sowie die Verwahrung, Zusammenführung und Weitergabe dieser Daten durch die beiden Verbände an andere Unternehmen bzw. Unternehmer zur Wahrung ihrer Gläubigerschutzinteressen; und
 - (iv) Ihre Anrufe bei uns zu Zwecken der Qualitätssicherung überwachen und/oder aufzeichnen, um ein gleichbleibend hohes Niveau bei Service und Kontoführung zu gewährleisten. Darauf werden wir Sie und das *zusätzliche Kartenmitglied* bei jedem Anruf noch einmal hinweisen.
- c. Weiters ermächtigen Sie gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 Datenschutzgesetz und § 38 Absatz 2 Z 5 Bankwesengesetz Ihr kontoführendes Geldinstitut sowie Ihren Arbeitgeber ausdrücklich, der American Express Austria Bank GmbH die für die Ausstellung und Benutzung der *Karte* erforderlichen (Bank-)Auskünfte, vor allem über Ihre Bonität, zu erteilen.
- d. Alle oder einzelne Ihrer obigen Zustimmungserklärungen können jederzeit *schriftlich* gegenüber der American Express Austria Bank GmbH widerrufen werden.

12

17. Zustimmung zur Zusendung von Werbung

- a. Sie und das **zusätzliche Kartenmitglied** erteilen außerdem gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 Datenschutzgesetz und § 38 Absatz 2 Z 5 Bankwesengesetz die ausdrückliche Zustimmung, dass
- (i) American Express Austria Bank GmbH die nachfolgend genannten Daten über Sie und/oder das **Kartenkonto**, nämlich Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Telefonnummern, Daten der zur Identifizierung verwendeten Ausweise, Daten aus dem **Kartenantrag**, Daten über **Karten**-transaktionen (d. h. über Ort, Zeit und Umsatz von Transaktionen), zu Zwecken der Zusendung von Werbung über bzw. des Anbietens von Waren und Dienstleistungen der American Express Austria Bank GmbH und/oder der American Express Reisebüro GmbH mittels Post, Telefon, SMS, E-Mail oder gleichartiger Kommunikationsmittel verarbeitet und zu diesen Zwecken an die American Express International Inc., Niederlassung Deutschland, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main übermittelt; und
 - (ii) wir, die American Express Reisebüro GmbH und/oder die American Express International Inc., Niederlassung Deutschland, Ihnen und dem **zusätzlichen Kartenmitglied** mittels Post, Telefon, SMS, E-Mail oder gleichartiger Kommunikationsmittel Werbung kommunizieren bzw. zusenden.
- b. Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit **schriftlich** gegenüber uns widerrufen werden.

18. Zusätzliche Leistungen

- a. Wir können Ihnen und dem **zusätzlichen Kartenmitglied** zusätzliche Leistungen oder Vorteile (*„zusätzliche Leistungen“*) anbieten, die gesonderten Geschäftsbedingungen unterliegen. Zu diesen Leistungen oder Vorteilen können beispielsweise Versicherungen, Assistance-Leistungen, Bonus-Programme und Händlerangebote gehören. Die gesonderten Geschäftsbedingungen für sämtliche **zusätzliche Leistungen** werden Ihnen übermittelt.
- b. Soweit die **zusätzlichen Leistungen** nicht von uns, sondern von Dritten (*„Leistungsträger“*) erbracht werden und wir diese **zusätzlichen Leistungen** lediglich vermitteln, werden wir darauf hinweisen. Wir sind für die Erbringung solcher **zusätzlichen Leistungen** nicht verantwortlich und haften hierfür dementsprechend nicht. Etwaige Streitigkeiten über die von den **Leistungsträgern** erbrachten **zusätzlichen Leistungen** sind direkt mit diesen zu regeln.
- c. Sofern Sie bzw. das **zusätzliche Kartenmitglied** unser Angebot annehmen und die **zusätzlichen Leistungen** in Anspruch genommen werden, kann Ihr **Kartenkonto** mit etwaigen Entgelten, die im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind, belastet werden.
- d. Wir erhalten von den **Leistungsträgern** unter Umständen eine Vergütung oder Provision für die Vermittlung der **zusätzlichen Leistungen** und unsere Vergütung kann je nach Anbieter und Produkt unterschiedlich ausfallen.
- e. Wir behalten uns die Änderungen und/oder Einstellung des Angebots von **zusätzlichen Leistungen** vor.

19. Verlorene/gestohlene oder sonst abhandgekommene Karte und Missbrauch Ihres Kartenkontos – Anzeigepflicht – Ihre Haftung bei Kartenmissbrauch

- a. Sie und das **zusätzliche Kartenmitglied** sind verpflichtet, uns unverzüglich nach Kenntniserlangen Folgendes telefonisch unter der Telefonnummer 0810 910 940* anzuzeigen (*„Anzeige“*):
- (i) Wenn eine **Karte** verloren oder gestohlen wurde oder sonst abhandgekommen ist.
 - (ii) Wenn eine **Ersatzkarte** nicht angekommen ist.
 - (iii) Wenn einem Dritten ein **Zugangscod**e bekannt wurde.
 - (iv) Wenn Sie vermuten, dass Ihr **Kartenkonto** missbraucht wird oder eine nicht autorisierte Transaktion vorgenommen wurde.
 - (v) Wenn Sie vermuten, dass eine Transaktion fehlerhaft ausgeführt wurde.

13

- b. Im Falle des Verlusts, des Diebstahls oder sonstigen Abhandkommens oder des Missbrauchs der **Karte** wird die **Karte gesperrt** (*„gesperrte Karte“*) und eine **Ersatzkarte** ausgestellt.
- c. Falls eine von Ihnen bzw. vom **zusätzlichen Kartenmitglied** als verloren, gestohlen oder sonst abhandgekommen gemeldete **Karte** später wieder gefunden wird, muss diese vernichtet werden. Eine **gesperrte Karte** kann nicht mehr eingesetzt werden.
- d. Bei leichter Fahrlässigkeit ist Ihre maximale Haftung für nicht autorisierte **Belastungen** Ihrer **Karte** oder der **Karte** eines **zusätzlichen Kartenmitglieds** im Falle einer verloren gegangenen, gestohlenen oder sonst abhandgekommenen **Karte** oder für sonstige missbräuchliche Verwendungen des **Kartenkontos** auf EUR 50,- beschränkt.
- e. Wenn Sie oder etwaige **zusätzliche Kartenmitglieder**
- (i) die nicht autorisierte Transaktion jedoch in betrügerischer Absicht ermöglicht haben oder
 - (ii) vorsätzlich oder grob fahrlässig
 - diesen **Vertrag** (insbesondere Ihre Pflichten nach Ziffer 2) oder
 - Ihre gesetzlichen Pflichten, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale Ihrer **Karte** vor unbefugtem Zugriff zu schützen, oder
 - Ihre Pflicht zur unverzüglichen **Anzeige** nach Kenntnis der Missbrauchs-umstände bzw. des Verlusts/Abhandkommens verletzt haben,gilt die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht und haften Sie unbeschränkt für die nicht autorisierte Transaktion.
- f. Sie oder etwaige **zusätzliche Kartenmitglieder** haften jedoch nicht für Schäden, die nach der **Anzeige** entstehen, soweit Sie oder etwaige **zusätzliche Kartenmitglieder** die Schäden nicht in betrügerischer Absicht verursacht haben.
- g. Sie und alle **zusätzlichen Kartenmitglieder** verpflichten sich, mit uns zu kooperieren. Hierzu gehört, dass Sie uns auf unser Verlangen hin eine Erklärung bzw. eine eidesstattliche Versicherung über den Verlust, den Diebstahl oder das Abhandkommen bzw. den Missbrauch und/oder eine Kopie eines Polizeiberichts vorlegen. Sie und alle **zusätzlichen Kartenmitglieder** erklären sich ferner damit einverstanden, dass wir ggf. Informationen an Behörden weiterleiten.

20. Nicht erfolgte oder fehlerhafte Transaktionen

- a. Sollten bei einer Transaktion Fehler auftreten, die von uns zu vertreten sind, machen wir die **Belastung** unverzüglich rückgängig und stellen Ihr **Kartenkonto** wieder so, als ob die Transaktion nicht stattgefunden hätte. Wir behalten uns das Recht vor, den korrekten Transaktionsbetrag erneut einzureichen.
- b. Falls Sie uns kontaktieren und eine Transaktion aufgrund fehlender **Autorisierung** bestreiten möchten, werden wir Nachforschungen einleiten und auf Ihrem **Kartenkonto** eine vorläufige Gutschrift in der Höhe dieser Transaktion buchen. Wir werden Ihr **Kartenkonto** nach Abschluss der Nachforschungen entsprechend endgültig berichtigen.

21. Autorisierte Blanko-Transaktionen

- a. Sie können die Rückerstattung einer **Belastung** verlangen, falls Ihnen der genaue Betrag der Transaktion zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die **Belastung** autorisiert haben, nicht angegeben wurde und der Betrag, der auf Ihrer **Abrechnung** erscheint, höher ist als der Betrag, den Sie nach den Umständen des Einzelfalls vernünftigerweise erwartet haben. Das Gleiche gilt, wenn dem **zusätzlichen Kartenmitglied** der genaue Betrag der Transaktion nicht angegeben wurde.
- b. Der Anspruch auf Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn er nicht innerhalb von acht (8) Wochen nach dem Datum der **Belastung** telefonisch oder **schriftlich** geltend gemacht wird.
- c. Wir stellen im Hinblick auf Ihre Forderung nach einer derartigen Rückerstattung Nachforschungen an, bei denen wir Ihr Umsatzverhalten in der letzten Zeit sowie die Umstände der Transaktion in Betracht ziehen. Sie müssen uns alle relevanten Informationen zur Begründung Ihres Erstattungsverlangens geben.
- d. Wir werden innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach Zugang Ihres Erstattungs-

14

verlangens für eine unter diese Ziffer 21 fallende Transaktion entweder eine vollständige Rückerstattung vornehmen oder Ihnen eine Erklärung geben, warum wir diese verweigern. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr *Kartenkonto* entsprechend zu berichtigen.

- e. Wird Ihre Forderung abgelehnt und sind Sie nach wie vor unzufrieden, können Sie bzw. das *zusätzliche Kartenmitglied* Beschwerde bei der Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, einreichen, Ihre Rechte vor den ordentlichen Gerichten und vor der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, geltend machen.

22. Änderungen des Vertrages

- a. Wir sind berechtigt, die *Vertragsbedingungen* (einschließlich der Entgelte und Leistungsbestandteile) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder anzupassen, wenn dies notwendig sein sollte und sofern Sie dadurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt werden. Eine Änderung kann beispielsweise notwendig sein, um Änderungen des Kreditkartenzahlungswesens widerzuspiegeln oder wegen Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen für Kreditkarten wie z. B. neue gesetzliche Regelungen oder gerichtliche Entscheidungen. Wir können den *Vertrag* auch dann ändern und ergänzen, wenn neu angebotene Leistungen eine Änderung der rechtlichen Rahmenbedingungen erfordern.
- b. Wir teilen Ihnen etwaige Änderungen der *Vertrags-* und/oder *Mitgliedschaftsbedingungen* spätestens zwei (2) Monate vor dem geplanten Zeitpunkt ihrer Anwendung *schriftlich* mit. Die Änderungen werden Ihnen gegenüber wirksam, sofern Sie der Geltung der geänderten *Vertrags-* und/oder *Mitgliedschaftsbedingungen* nicht vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderungen telefonisch oder *schriftlich* widersprechen. Sie können den *Vertrag* zudem jederzeit vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen. In der Mitteilung über die geplanten Änderungen werden wir Sie über die Folgen Ihres Schweigens auf die Änderungsmittelteilung sowie auf Ihr Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung des *Vertrages* informieren. Sofern Sie den *Vertrag* kündigen, haften Sie für alle *Belastungen* (einschließlich Entgelte und etwaige Verzugschäden) nach Maßgabe des *Vertrages* bis zum Kündigungsdatum. Ihre sonstigen Rechte zur Kündigung des *Vertrages*, wie zum Beispiel aus Ziffer 26, bleiben unberührt.

23. Vertragsübertragung

- a. Wir sind berechtigt, jederzeit ganz oder teilweise Rechte und Pflichten aus diesem *Vertrag* an die American Express Services Europe Limited, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, UK (eingetragen im Companies House unter 1833139), zu übertragen. Wir werden Sie rechtzeitig, mindestens zwei (2) Monate vorher, von der geplanten Übertragung *schriftlich* informieren. Sie können (i) der Übertragung widersprechen und/oder (ii) den *Vertrag* mit sofortiger Wirkung und kostenfrei kündigen. Diese Rechte müssen Sie vor dem Datum der geplanten Übertragung telefonisch oder *schriftlich* ausüben. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs bzw. der Kündigung. Wenn Sie der Übertragung nicht widersprechen bzw. das Vertragsverhältnis nicht kündigen, gilt die Übertragung als von Ihnen genehmigt. Wir werden Sie in der Mitteilung über die geplante Übertragung über Ihre Rechte sowie über die Fristen und die Rechtsfolgen im Falle Ihres Schweigens ausdrücklich hinweisen. Etwaige Ihnen weiter zustehende Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- b. Im Falle der Genehmigung der Übertragung sind Sie und etwaige *zusätzliche Kartenmitglieder* damit einverstanden, dass wir Informationen über Sie und *zusätzliche Kartenmitglieder* und Ihr *Kartenkonto* an die American Express Services Europe Limited weitergeben. Hierauf werden wir Sie ausdrücklich hinweisen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

24. Einziehung und Sperrung der Karte auf Veranlassung von American Express

- a. Aus Sicherheitsgründen
Wir werden die Nutzung der Karte durch Sie oder ein *zusätzliches Kartenmitglied*

15

aus Sicherheitsgründen sperren, wenn

- (i) objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte dies rechtfertigen oder
- (ii) der begründete Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte oder der Ausspähung Ihrer *Zugangscodes* besteht (bspw. Feststellung von verdächtigen Verfügungen bei Analyse der Transaktionsdaten und Schadensfälle, bei Mitteilungen von Kreditinstituten oder der Polizei, Informationen über bereits erfolgte *Kartendatenabgriffe* an Geldautomaten oder POS-Terminals).
- b. Aus wichtigem Grund
Wir sind berechtigt, die Karte zu sperren oder den Einzug der Karte zu veranlassen, wenn wir berechtigt sind, den *Vertrag* aus wichtigem Grund gemäß Ziffer 27 Absatz b. zu kündigen.
- c. Trotz der Sperrung besteht der *Vertrag* weiter, sofern er nicht durch eine Partei gekündigt wird.
- d. In jedem Fall informieren wir Sie über die Sperrung, soweit möglich noch vor Vornahme der Sperrung, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperrung der Karte. Ferner werden wir Ihnen die Gründe für die Sperrung mitteilen, sofern dies nicht gegen Gesetze oder sonstige zwingende Rechtsvorschriften verstößt.
- e. Wir heben die Sperrung Ihrer Karte und/oder der Karte des *zusätzlichen Kartenmitglieds* auf oder senden Ihnen und/oder dem *zusätzlichen Kartenmitglied* eine *Ersatzkarte* zu, wenn die Gründe für die Sperrung nicht mehr vorliegen. Hierüber werden wir Sie unverzüglich informieren. Sie können mit uns telefonisch unter der Telefonnummer 0810 910 940* oder über unsere Website www.americanexpress.at in Kontakt treten und uns mitteilen, wenn die Sperrungsgründe nicht mehr vorliegen.
- f. Unser Recht, die Karte bei Beendigung der Nutzungsberechtigung zu sperren bzw. einzuziehen (wie bspw. bei Gültigkeitsablauf oder im Falle der Beendigung des *Vertrages* durch ordentliche Kündigung) bleibt unberührt (siehe hierzu auch Ziffer 8).

25. Verzug

Kommen Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug, haben wir Anspruch auf Verzugszinsen sowie bei Verschulden auf Ersatz der von Ihnen verursachten Schäden, insbesondere der Mahn- und Inkassospesen, sofern diese zweckentsprechend, angemessen und zur Rechtsverfolgung notwendig waren. Die Höhe der Mahn- und Inkassospesen entnehmen Sie bitte dem zum Zeitpunkt Ihrer Antragstellung geltenden bzw. gemäß Ziffer 22 angepassten/einvernehmlich geänderten Preis- und Leistungsverzeichnis.

26. Ihre Kündigungsrechte

- a. Sie können diesen *Vertrag* jederzeit ordentlich mit einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat *schriftlich* oder telefonisch kündigen und die Schließung Ihres *Kartenkontos* verlangen. In diesem Fall sind Sie verpflichtet,
- (i) alle auf Ihrem *Kartenkonto* geschuldeten Beträge zu bezahlen,
- (ii) alle für Ihr *Kartenkonto* ausgestellten *Karten* zu vernichten oder an uns zurückzuschicken und
- (iii) die Nutzung Ihres *Kartenkontos* einzustellen.
- b. Sie oder das *zusätzliche Kartenmitglied* können eine für das *zusätzliche Kartenmitglied* ausgestellte Karte jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch eine Benachrichtigung *schriftlich* oder telefonisch kündigen. Das Vertragsverhältnis über die Karte des *zusätzlichen Kartenmitglieds* kann jederzeit auch dadurch beendet werden, dass uns die Karte des *zusätzlichen Kartenmitglieds* zurückgegeben wird. Die Kündigung der Karte des *zusätzlichen Kartenmitglieds* berührt den *Vertrag* und die Nutzung Ihrer Karte nicht. Wir können Sie und/oder das *zusätzliche Kartenmitglied* auffordern, uns die Vernichtung der Karte des *zusätzlichen Kartenmitglieds* *schriftlich* zu bestätigen.
- c. Ihr Recht zur fristlosen Kündigung dieses *Vertrages* aus wichtigem Grund sowie Ihre sonstigen in diesem *Vertrag* vorgesehenen Kündigungsrechte bleiben unberührt.

27. Unsere Kündigungsrechte

- a. Wir können diesen *Vertrag* jederzeit ordentlich mit einer Frist von zwei (2) Monaten

16

- schriftlich kündigen.
- b. Wir sind berechtigt, den Vertrag fristlos aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, aber nicht ausschließlich, dann vor, wenn
- (i) Sie uns gegenüber unrichtige Angaben über Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse gemacht haben und wir hierauf die Entscheidung über den Abschluss des Vertrages gestützt haben oder
 - (ii) eine wesentliche Verschlechterung Ihrer Vermögenslage eintritt oder eintreten droht und dadurch die Erfüllung von Verbindlichkeiten aus dem Vertrag uns gegenüber gefährdet ist oder
 - (iii) Sie trotz Mahnung wiederholt mit dem Ausgleich unserer Forderungen in Verzug sind oder
 - (iv) Sie trotz Abmahnung sonstige Pflichten aus diesem Vertrag wiederholt verletzt haben und uns ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist und dadurch die Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten aus dem Vertrag uns gegenüber gefährdet ist.
- c. Gemäß Ziffer 12 Absatz j, sind wir berechtigt, den Express Cash Service separat zu kündigen, ohne dass der Vertrag im Übrigen berührt wird.

28. Folgen jeglicher Kündigung

- a. Im Fall einer Kündigung werden wir etwaige im Voraus gezahlte Entgelte (wie z. B. Jahresentgelt für die Kartenmitgliedschaft), die auf die Zeit nach Wirksamwerden der Kündigung fallen, anteilig zurückerstatten.
- b. Mit der Beendigung des Vertrages über Ihre Karte endet auch die Berechtigung zur Nutzung der Karte des zusätzlichen Kartenmitglieds.
- c. Mit Wirksamwerden der Kündigung müssen Sie sämtliche uns geschuldeten Beträge unverzüglich bezahlen. Die Karte kann nicht mehr eingesetzt werden.
- d. Wir sind berechtigt, die Kündigung der Karte den Vertragsunternehmen mitzuteilen.

29. Kommunikation mit Ihnen

- a. Mitteilungen (einschließlich Mitteilungen über Änderungen dieses Vertrages, etwaig angeforderte zusätzliche Vertragsexemplare) und Abrechnungen (zusammen als Kommunikation bezeichnet) werden Ihnen schriftlich übermittelt. Dies gilt nicht für Online-Abrechnungen. Für Online-Abrechnungen gilt nachstehender Absatz c. Sie müssen dafür sorgen, dass wir zu Ihrem Kartenkonto (außer wie nachstehend angeführt) eine gültige Postanschrift und Telefonnummer haben.
- b. Wir können Ihnen die Möglichkeit bieten, Kommunikation per E-Mail zu erhalten. Falls Sie sich hierfür entscheiden, erklären Sie und alle zusätzlichen Kartenmitglieder sich damit einverstanden, dass wir Ihnen jede Kommunikation per E-Mail mitteilen können. Sie können die E-Mails ausdrucken und/oder auf einem dauerhaften Datenträger speichern. Sie sind verpflichtet, (i) die für die E-Mail-Kommunikation erforderlichen technischen Mittel (d. h. Internetzugang, E-Mail-Postfach und Adobe Acrobat Reader) bereitzuhalten, (ii) uns Ihre gültige E-Mail-Adresse mitzuteilen und (iii) Ihr E-Mail-Postfach regelmäßig auf eingehende E-Mails zu prüfen und E-Mails zu lesen. Ihr Recht, eine Vertragsabschrift in einer Urkunde gemäß Ziffer 1 anzufordern, bleibt hiervon unberührt.
- c. Abrechnungen werden zudem gemäß Ziffer 5 Absatz c. in Form von sog. Online-Abrechnungen im Internet auf einer zugangsgesicherten Website zur Verfügung gestellt.
- d. Jede von uns schriftlich verschickte Kommunikation gilt als an dem Tag zugegangen, an dem die Kommunikation in Ihrem Briefkasten bzw. in Ihrem E-Mail-Postfach eingegangen ist, somit die Kenntnisnahme der Kommunikation möglich und nach der Verkehrsanschauung zu erwarten ist.
- e. Sollten sich Ihre uns mitgeteilte Anschrift oder sonstigen Kontaktinformationen (wie E-Mail-Adresse) oder die Kontaktinformationen von einem zusätzlichen Kartenmitglied ändern, müssen Sie uns unverzüglich hiervon in Kenntnis setzen. Wir sind nicht für nicht erhaltene Kommunikation oder Abrechnungen verantwortlich, wenn wir diese ordnungsgemäß an die von Ihnen angegebene Anschrift oder sonstigen Kontaktinformationen für Ihr Kartenkonto verschickt haben.
- f. Sie sind auch verpflichtet, uns über sonstige Änderungen Ihrer Angaben, wie beispielsweise Ihrer im Antrag für Ihr Kartenkonto gemachten Angaben, zu informieren.

17

30. Kein Verzicht auf unsere Rechte

Üben wir unsere vertraglichen Rechte nicht aus, stellt dies keinen Verzicht auf unsere Rechte dar und hindert uns nicht an ihrer späteren Ausübung.

31. Beschwerden

- a. Etwaige Meinungsverschiedenheiten, z. B. darüber, ob die Leistungen ordnungsgemäß sind, müssen Sie direkt mit dem Vertragsunternehmen regeln. Ihre Verpflichtung zum sofortigen Ausgleich unserer Abrechnungen wird dadurch nicht berührt. Gemäß Ziffer 33 Absatz a, (ii) übernehmen wir für die Leistungen der Vertragsunternehmen keine Haftung.
- b. Falls Sie Beschwerden über Ihr Kartenkonto oder unseren Service haben, wenden Sie sich bitte an unseren 24-Stunden-Kundenservice, der unter 0810 910 940* erreichbar ist.
- c. Sollten Sie Ihre Beschwerde nicht mit uns belegen können, können Sie diese an die Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien und die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, richten.

32. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand von American Express

Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Ein vertraglicher Gerichtsstand wird nicht vereinbart. Klagen gegen American Express Austria Bank GmbH können bei unserem allgemeinen Gerichtsstand, d. h. bei dem zuständigen Gericht in Wien, oder an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand der American Express Austria Bank GmbH erhoben werden.

33. Beschränkung unserer Haftung

- a. Vorbehaltlich nachstehendem Absatz b, sind wir Ihnen oder zusätzlichen Kartenmitgliedern gegenüber für Folgendes weder verantwortlich noch haftbar:
- (i) für von uns nicht zu vertretende Verzögerungen oder Versäumnisse eines Vertragsunternehmens, die Karte zu akzeptieren,
 - (ii) für Streitigkeiten mit einem Vertragsunternehmen über Waren und Leistungen, für die Ihr Kartenkonto belastet wurde,
 - (iii) für von uns und unseren Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretende Pflichtverletzungen,
 - (iv) für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung der Vertragsleistungen im Falle von höherer Gewalt oder von sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen (wie z. B. Ausfall der Kommunikationsnetzwerke und darauf beruhende Systemausfälle, Betriebsstörungen außerhalb unseres Einflussbereichs, Streik),
 - (v) für zusätzliche Leistungen, die nicht von uns erbracht werden,
 - (vi) für leicht fahrlässig verursachte Schäden mit Ausnahme von Personenschäden und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus der Verletzung von Hauptleistungspflichten resultierende Schäden.
- b. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von American Express, insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitglieder betreffend ihre persönliche Haftung.

34. Unternehmensinformation – Aufsichtsbehörde – Schlichtungs- und Beschwerdestellen

a. Unternehmensinformation:
American Express Austria Bank GmbH
Geschäftsführung: Silvia Steinacher, Edward Schiller, Daniel Kliem

Firmenbuchgericht Wien, Firmenbuchnummer 302241y

18

Postanschrift

Kärtner Straße 21–23
1010 Wien
Österreich

Kontakt

24-Stunden-Kundenservice: 0810 910 940*

Aus dem Ausland: +49 69 9797 1000

Telefax: +43 1 515 11-444

E-Mail: E-Mails können Sie aus Sicherheitsgründen nur über unsere zugangsgesicherte Website senden. Zu diesem Zwecke müssen Sie sich auf unserer Website www.americanexpress.at/konto-online für unseren *Online-Service*-Bereich anmelden.

www.americanexpress.at

b. Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (FMA)

Otto-Wagner-Platz 5

1090 Wien

Telefon: +43 1 249 59-0

Telefax: +43 1 249 59-5499

www.fma.gv.at

c. Schlichtungsstelle/Beschwerdestelle:

Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Streitigkeiten zwischen Ihnen und American Express im Zusammenhang mit dem Überweisungsverkehr können Sie sich an die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, wenden.

Beschwerdeverfahren

Sie können bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdienstegesetz Beschwerde bei der Finanzmarktaufsicht (FMA) einlegen.

* Max. 4,4 Cent/Min. aus allen österreichischen Netzen.

American Express Austria Bank GmbH, Kärtner Straße 21–23,
1010 Wien, Sitz: Wien,
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien,
Firmenbuchnummer: FN 302241y, DVR-Nr: 3003166.
American Express Austria Bank GmbH betreibt als Haupttätigkeit
das Kreditkartengeschäft und unterliegt in Österreich der Aufsicht
der Finanzmarktaufsicht, Praterstraße 23, 1020 Wien.



American Express Austria Bank GmbH
www.americanexpress.at

American Express Austria Bank GmbH, Kärtner Straße 21–23, 1010 Wien
Sitz: Wien, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Firmenbuchnummer: FN 302241y, DVR-Nr.: 3003166, UID: ATU63852245